



AI EMAIL Introduction Material

Hệ sinh thái Trợ lý AI dành cho mọi địa chỉ Email
<https://www.billdoc.vn/>

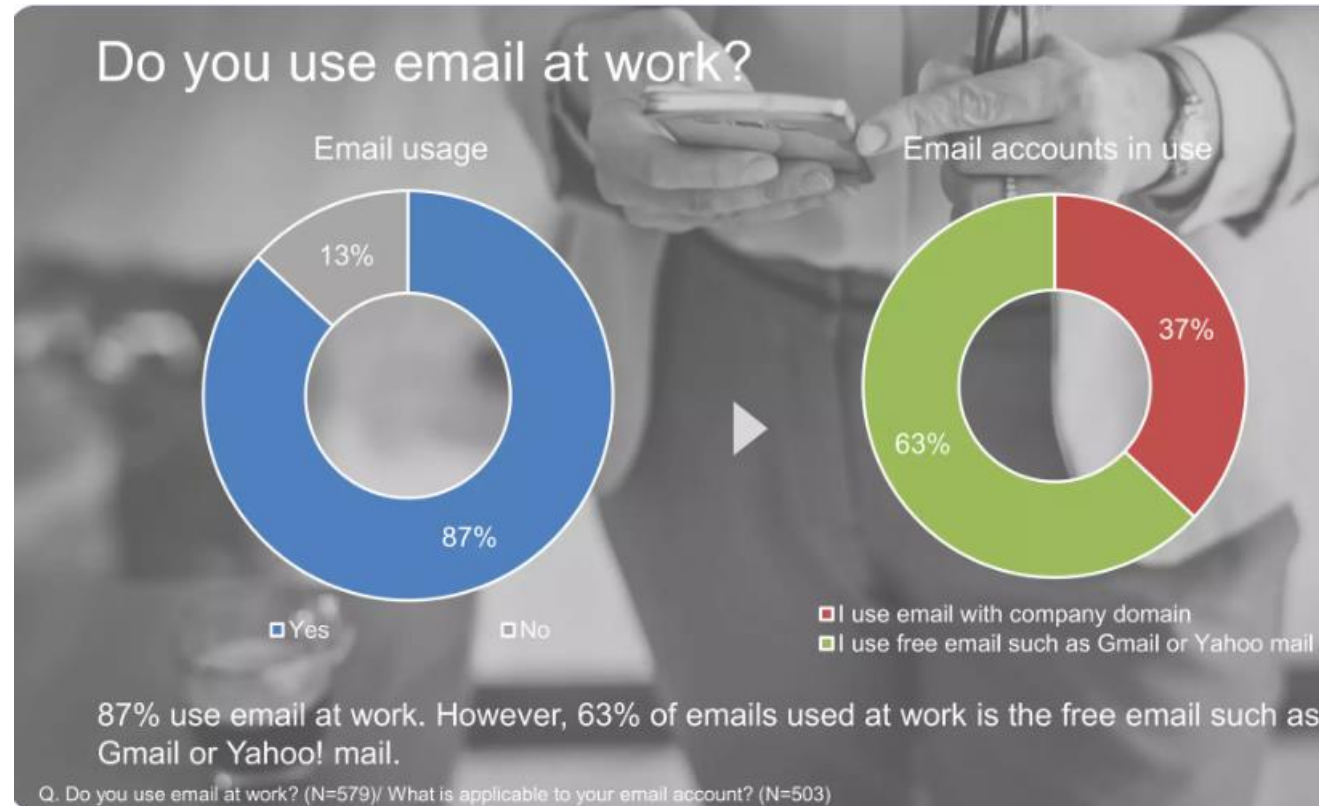


Nghiên cứu Thị trường

Phát thảo tình hình người dùng

Người dùng Email

87% sử dụng
Email cho
công việc



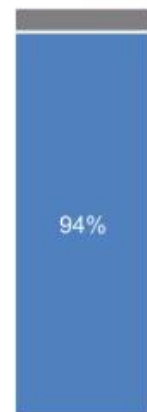
63%
sử
dụng
Email
miễn
phí

Người dùng điện thoại thông minh

94% sử dụng
Smartphone
cho công việc

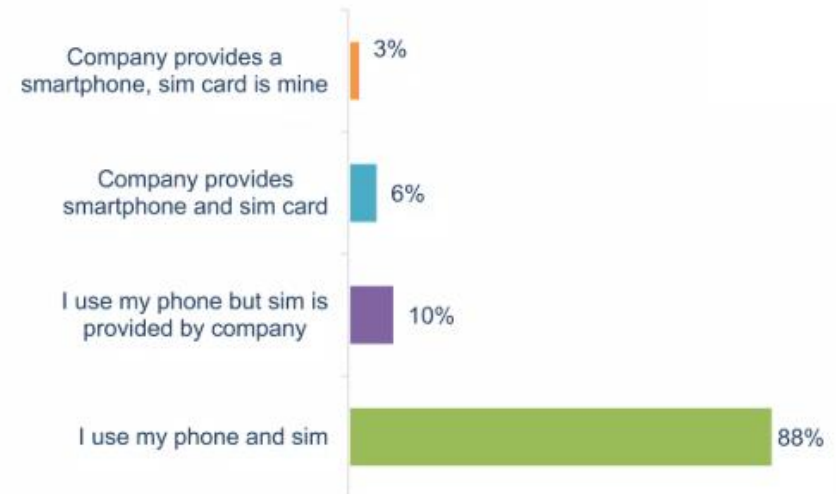
Do you use smartphone at work?

Smartphone usage at work



■ Yes ■ No

Smartphone and SIM card ownership



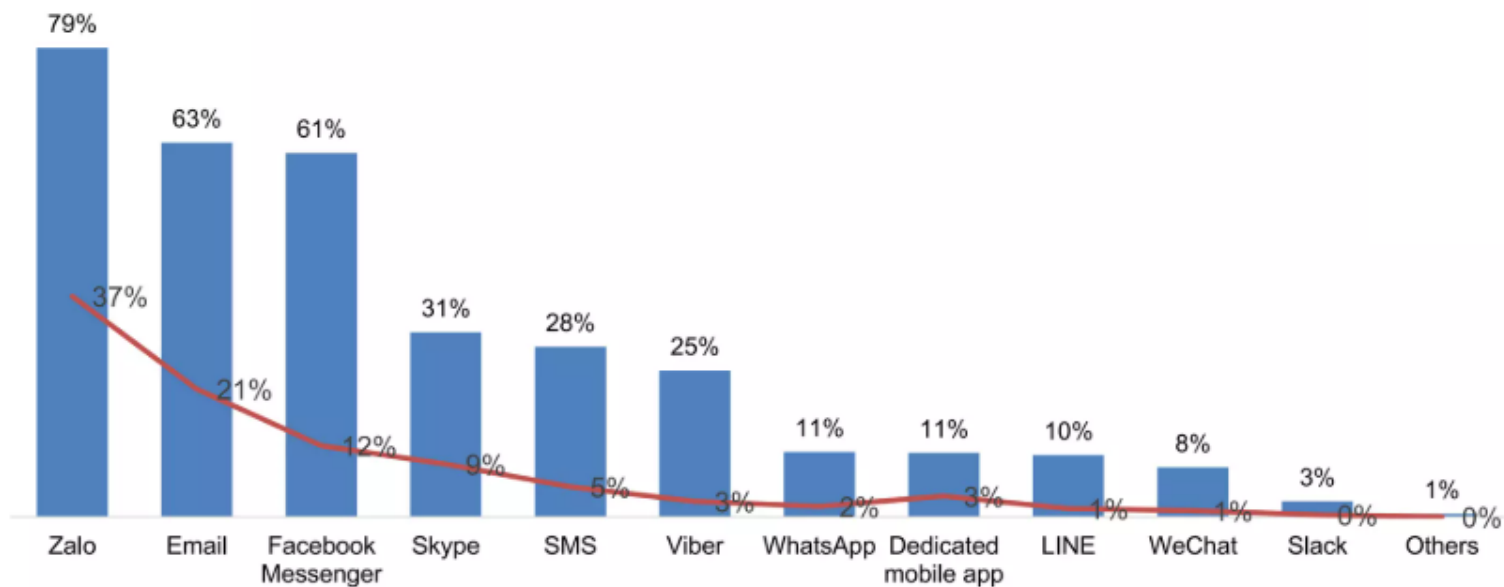
94% use smartphone at work. However 88% are the private device. Only 6% provide the device for the staff

Q. Do you use smartphone at work? (N=579)/ What is applicable to you for your smartphone usage (N=547)



Công cụ giao dịch thường dùng

What are the communication tools used at work?



63% sử dụng
Email cho
giao dịch

Zalo is used the most followed by email and Facebook Messenger, Skype.

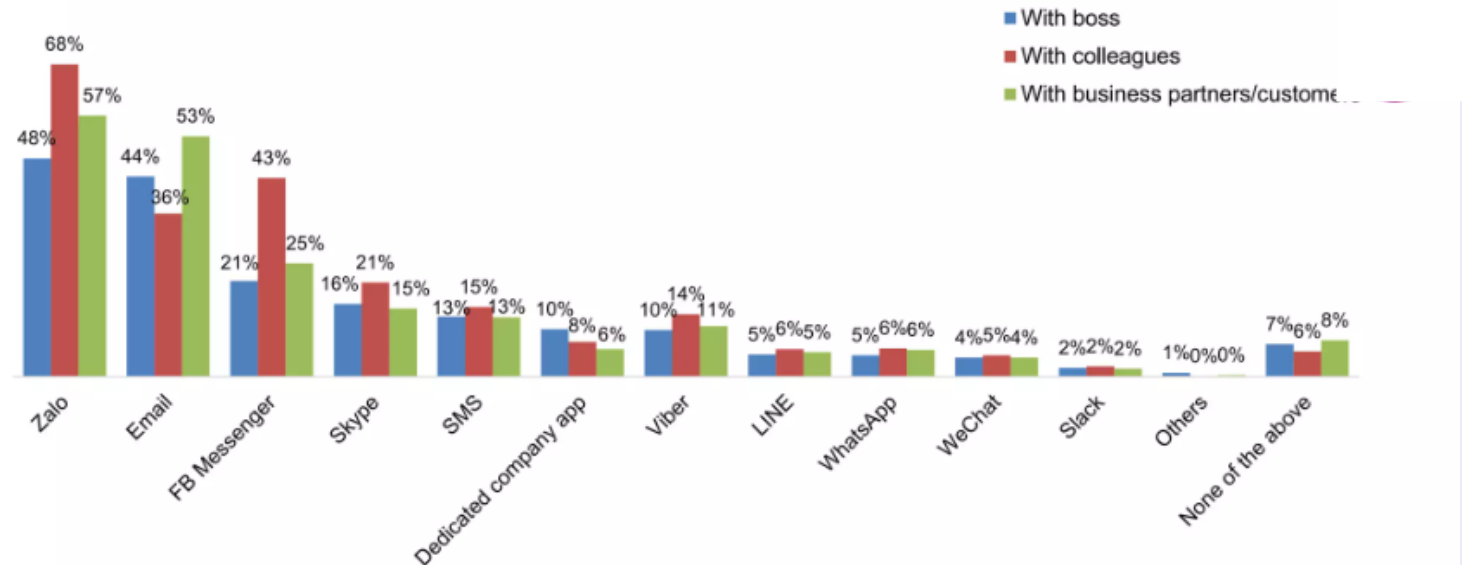
Q. What do you use for the communications in the company?/ What do you use the most for the work-related communication? (N=579)



Ứng dụng giao dịch Email

Email được sử dụng phổ biến với khách hàng & đối tác

Communication tools with different audience



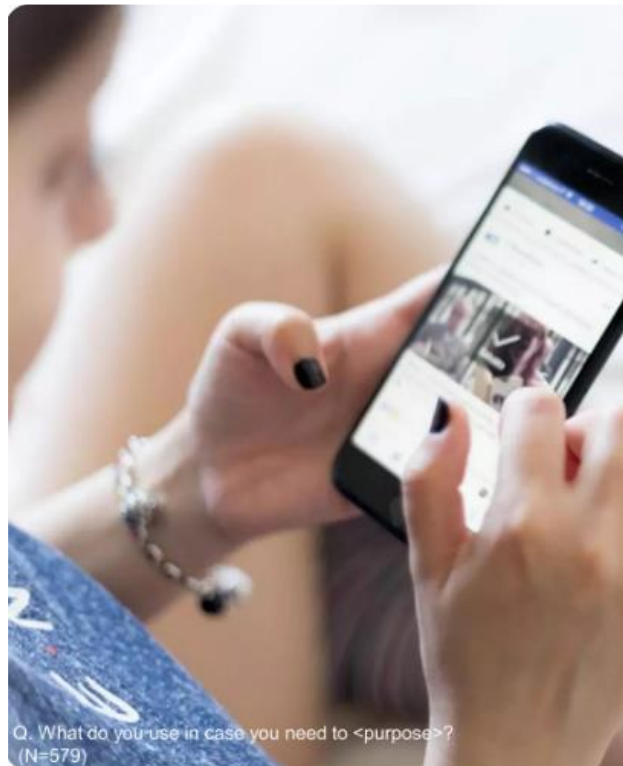
Messaging app is more popular for inner circle. Messaging app is even common with customer or partners although email ratio is also high.

Q. What do you use when you communicate with <audience>? (N=579)



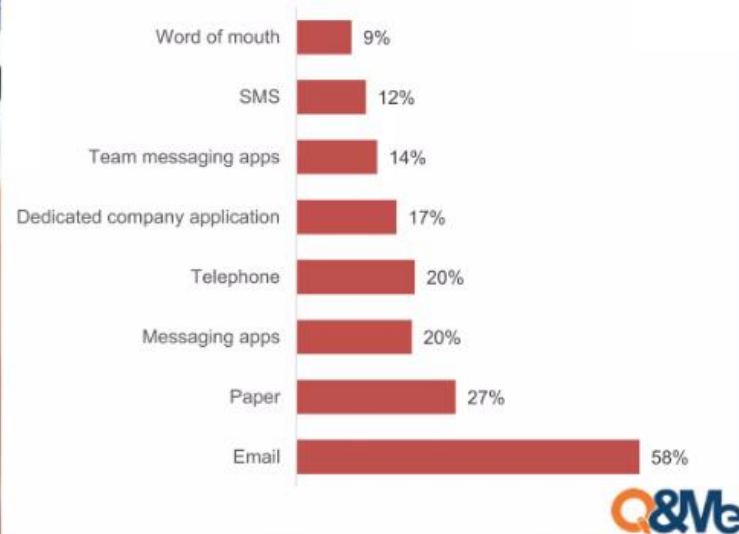
Mức độ sử dụng Email

Email được sử dụng vượt trội cho giao dịch & báo cáo



How do they communicate - Reporting

Email is used as the dominantly popular



Q. What do you use in case you need to <purpose>?
(N=579)

Kích cỡ thị trường

Toàn cầu

4.6 tỷ - 4.7 tỷ
Người dùng email

Việt Nam

110 triệu thuê bao di động
Sở hữu ít nhất một tài khoản
email

google.com/search?sca_esv=280695cbf9c7b2c4&xsrf=APpeQnuFQqHapvIHdmokQqb-Hg5zGU2urQ:171

AI Mode All News Short videos Flights Web Finance More Tools

AI Overview

Toàn thế giới có khoảng 4,6 đến 4,7 tỷ người dùng email, trong khi tại Việt Nam chưa có số liệu thống kê chính thức riêng cho người dùng email cá nhân độc lập nhưng có hơn 78 triệu người dùng Internet. MISAVN +1

Số lượng người dùng email trên thế giới

- Tổng số lượng:** Ước tính có khoảng 4,6 đến 4,7 tỷ người dùng email đang hoạt động trên toàn cầu.
- Tần suất sử dụng:** Nhân loại gửi và nhận khoảng 392,5 tỷ email mỗi ngày, tương đương hơn 4,5 triệu email mỗi giây.
- Quy mô:** Số lượng người dùng email vượt trội hơn nhiều so với các nền tảng mạng xã hội và tiếp tục tăng đều đặn hàng năm nhờ sự phổ biến của thiết bị di động. Bạn có thể xem thêm chi tiết báo cáo toàn cầu tại [Statista](#).

+ Ask anything

google.com/search?sca_esv=280695cbf9c7b2c4&xsrf=APpeQnuFQqHapvIHdmokQqb-Hg5zGU2urQ:171

Tình hình tại Việt Nam

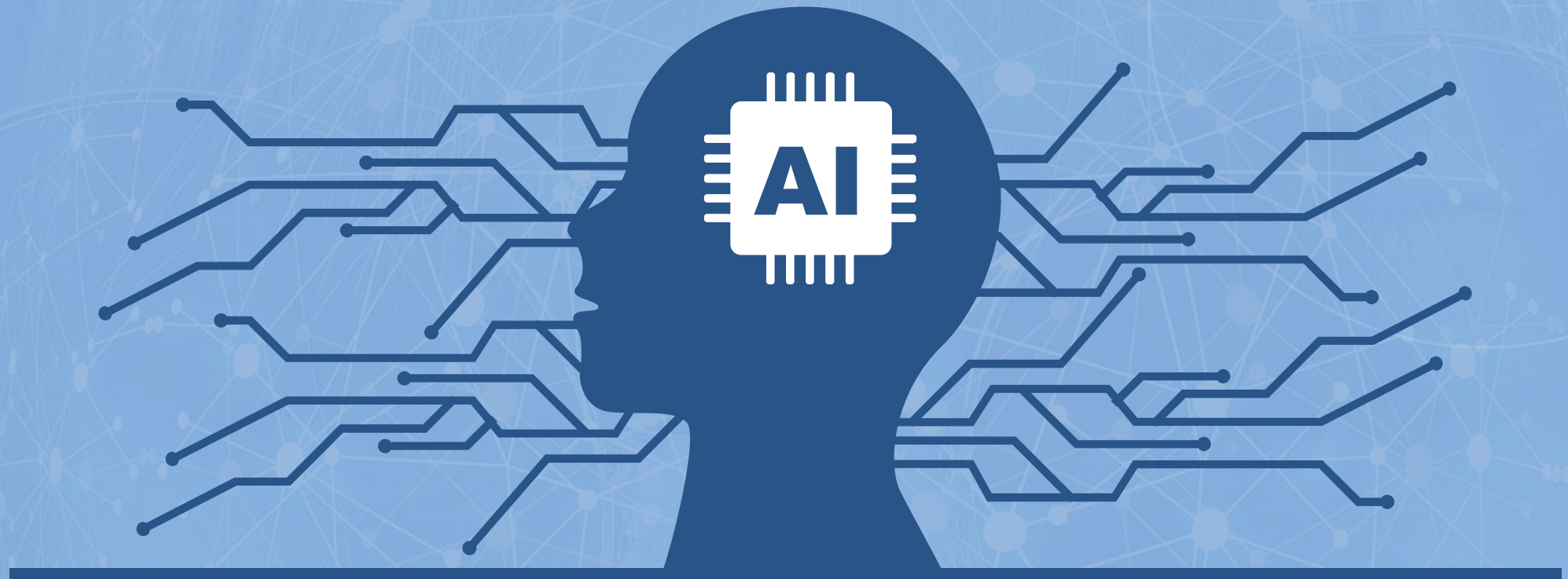
- Người dùng Internet:** Việt Nam có khoảng 78,44 triệu người dùng Internet (chiếm gần 79,1% dân số), là nền tảng cốt lõi để người dân tiếp cận và sử dụng các dịch vụ thư điện tử như Gmail, Outlook hoặc Yahoo. mst.gov.vn
- Thống kê email:** Hiện tại, các cơ quan chức năng hoặc tổ chức nghiên cứu thị trường quốc tế chưa công bố con số chính xác tuyệt đối về số lượng người dùng email độc lập tại Việt Nam. Tuy nhiên, với tỷ lệ sử dụng điện thoại thông minh và Internet cao (hơn 110 triệu thuê bao băng rộng di động), phần lớn người dùng Internet tại Việt Nam đều sở hữu ít nhất một tài khoản email phục vụ học tập, công việc hoặc đăng ký tài khoản số. Báo Hànôimới

Nếu bạn cần, tôi có thể cung cấp thêm thông tin về:

- Các dịch vụ email phổ biến nhất tại Việt Nam và thế giới
- Thống kê về hiệu quả của Email Marketing hiện nay

Hãy cho tôi biết bạn muốn tìm hiểu khía cạnh nào tiếp theo!

+ Ask anything



Artificial Intelligence EMAIL



Tổng quan Dự án

Tổng quan về Nền tảng AI Email thông qua
Personalized AI

Vấn đề

Email vẫn là công cụ giao tiếp và lưu trữ quan trọng nhất trong mọi giao dịch cá nhân và doanh nghiệp. Tuy nhiên, việc tìm kiếm thông tin, trả lời khách hàng hay quản lý lịch sử Email ngày càng tốn nhiều thời gian khi số lượng Email tăng lên

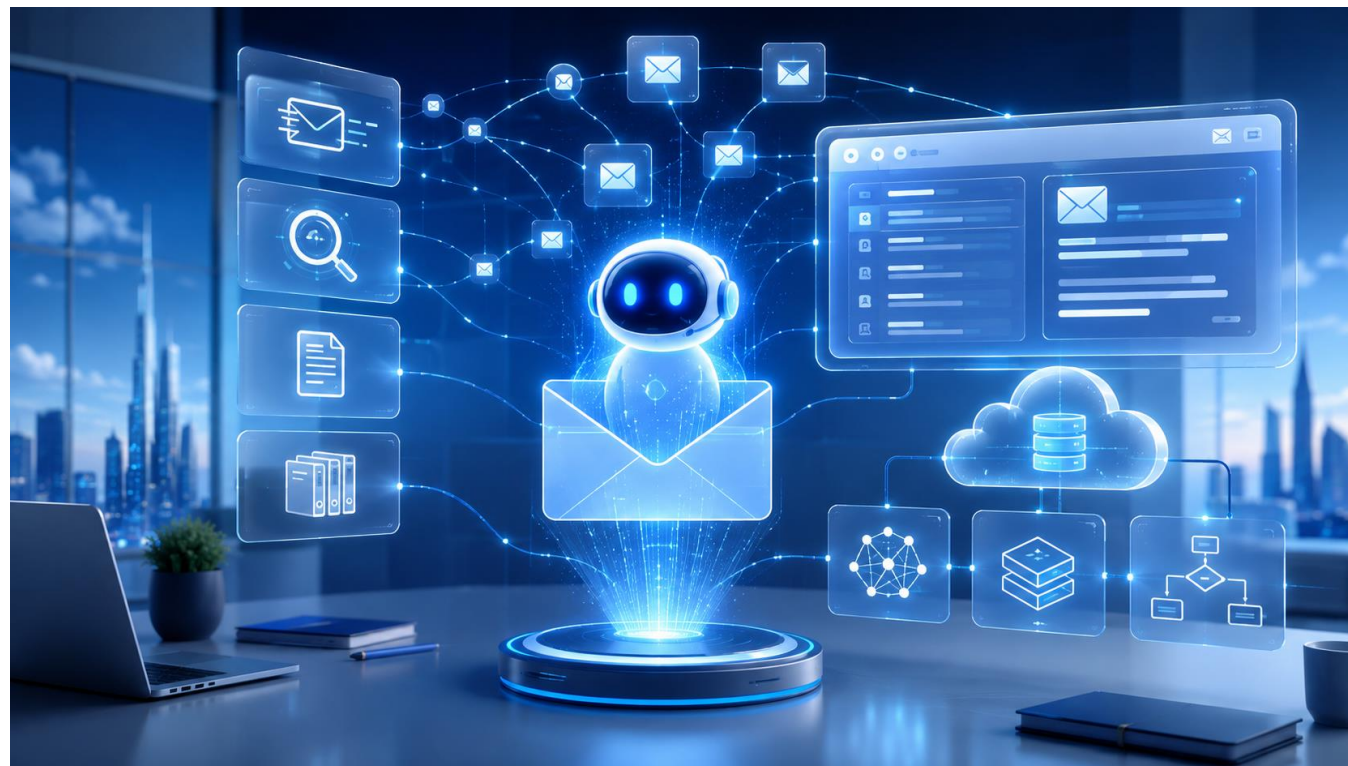


Giải pháp

Từ thực trạng kể trên, Công cụ AI Email được xây dựng và hình thành phát triển với mục tiêu giúp mọi địa chỉ Email đều có thể sở hữu một trợ lý AI riêng

- Hoạt động 24/7
- Hỗ trợ trả lời Email
- Tìm kiếm thông tin
- Ghi nhớ toàn bộ lịch sử trao đổi.

AI Email– Biến mọi Email thành một Trợ lý AI thông minh



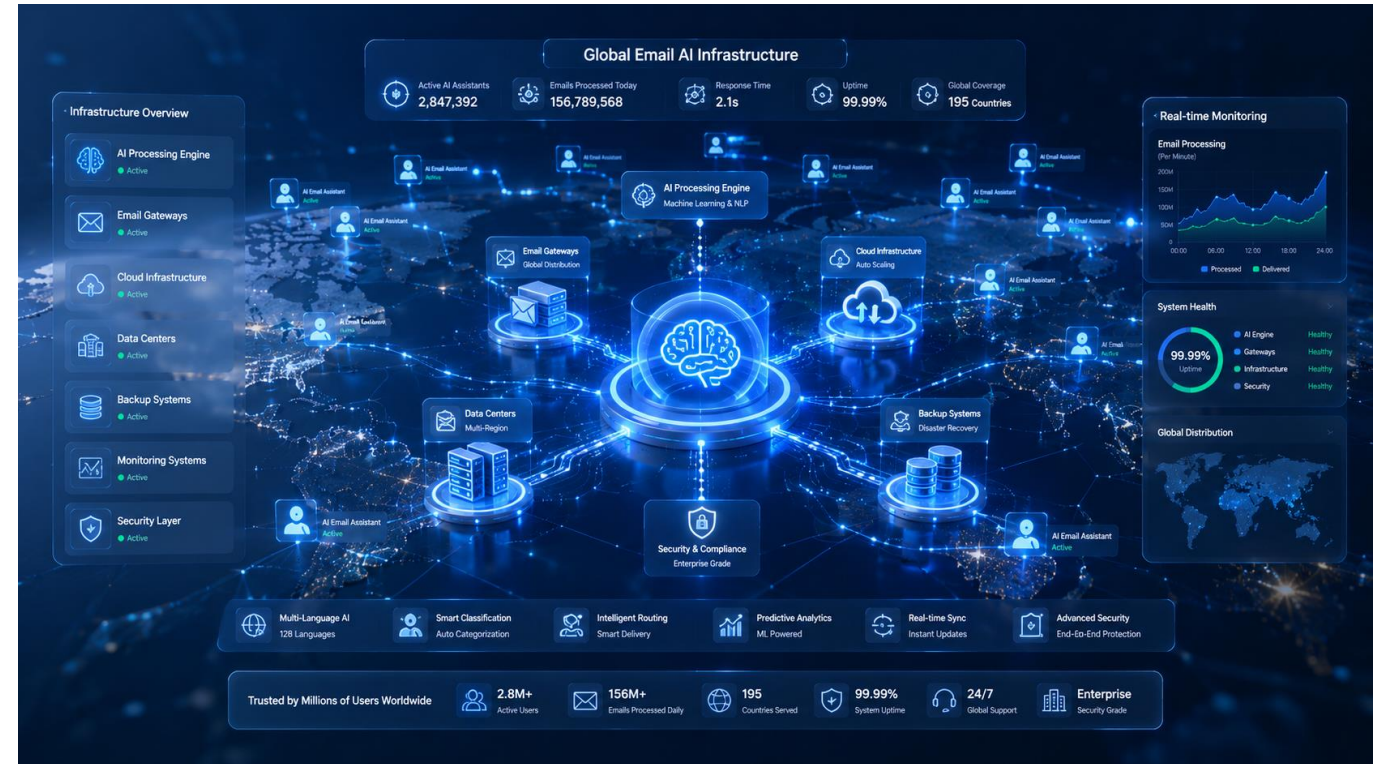
Giải quyết đúng Nỗi đau lớn nhất của Nhân sự cũng như Quản lý

AI Email là một ứng dụng sử dụng công nghệ Personalized AI (AI Cá nhân hoá)- nơi mọi địa chỉ Email trên Internet đều có thể trở thành một trợ lý AI thông minh.

AI Email không chỉ là một ứng dụng dịch vụ AI mà còn là nền tảng hạ tầng giúp kết nối trí tuệ nhân tạo với hệ thống Email quen thuộc của hàng triệu người dùng trên toàn thế giới.

Thay vì phải mở nhiều ứng dụng AI khác nhau, người dùng chỉ cần tiếp tục sử dụng Email như trước đây. AI sẽ tự động hỗ trợ phía sau, giúp

- Công việc nhanh hơn
- Chính xác hơn
- Hiệu quả hơn



Giải quyết đúng Nỗi đau của Cá nhân & Doanh nghiệp

Quá tải thông tin trong email khi tìm kiếm

Mất thời gian tra soát dữ liệu cũ trong email

Không tạo thành kho tri thức quản lý

Chỉ cần có Email là có AI

Nếu bạn đang sử dụng Gmail hoặc Email doanh nghiệp, bạn chỉ cần kích hoạt địa chỉ AI Email tương ứng. Sau đó gửi Email như bình thường, hệ thống AI sẽ tự động phân tích nội dung, hiểu ngữ cảnh và hỗ trợ phản hồi.

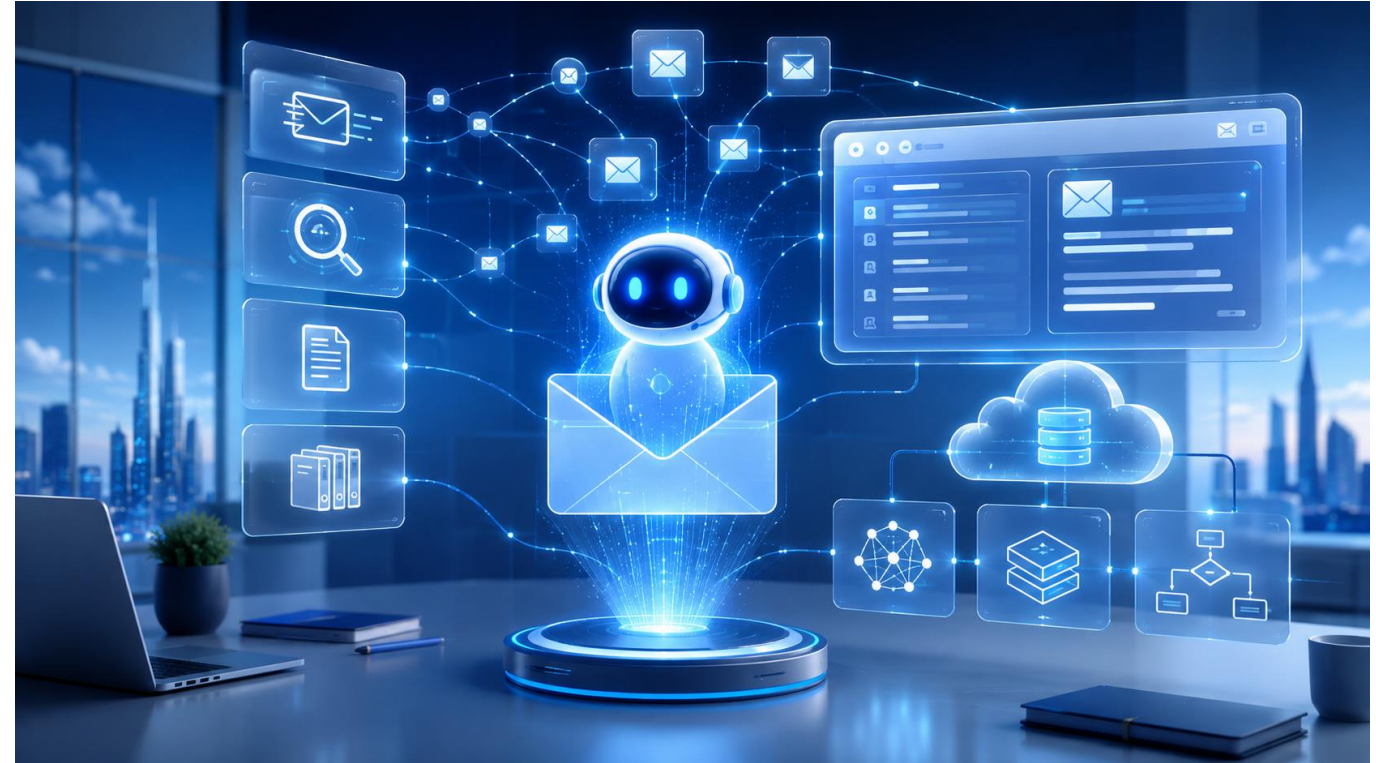
Mỗi người dùng sẽ có một trợ lý AI riêng, học dần từ lịch sử Email và ngày càng hỗ trợ chính xác hơn theo cách làm việc của từng cá nhân hoặc doanh nghiệp

- Không cần cài đặt phần mềm mới
- Không cần thay đổi quy trình làm việc
- Không cần học cách sử dụng một hệ thống phức tạp.



Những Lợi ích nổi bật AI Email

- Trả lời Email bằng AI.
- Ghi nhớ toàn bộ lịch sử trao đổi.
- Tìm kiếm Email thông minh.
- Hỗ trợ soạn thảo nội dung.
- Lưu trữ tri thức doanh nghiệp.
- Học từ các Email trước
- Tự động phản hồi theo ngữ cảnh
- Mỗi nhân viên có một trợ lý AI riêng
- Hoạt động ngay trên hệ thống Email hiện có.
- Không cần cài đặt ứng dụng.
- Không cần thay đổi quy trình làm việc.
- Tiết kiệm đáng kể chi phí xây dựng hệ thống AI riêng



Vì sao doanh nghiệp cần AI Email?

Email vẫn là kênh giao tiếp chính thức của doanh nghiệp

- Giao dịch
 - Báo giá
 - Hợp đồng
 - Hóa đơn
 - Chứng từ
- Hồ sơ khách hàng
 - Trao đổi nội bộ
 - Quản trị

Tất cả đều nằm trong Email

Trong khi đó

- Chat dễ thất lạc dữ liệu.
 - Khó tìm kiếm lịch sử.
- Không tạo thành kho tri thức doanh nghiệp



Vì sao AI Email tiết kiệm hơn xây Chat AI riêng?



Tự xây Chat AI

- Chi phí lập trình
- Máy chủ AI
- Giao diện Web/App
- Cơ sở dữ liệu
- Bảo trì
- Đào tạo nhân viên
- Nâng cấp liên tục

3 giai đoạn

- AI Email with eSign
- AI Email plus GPT with eSign
- BillDoc Platform

Sử dụng AI Email

- Không cài đặt
- Không lập trình
- Không thay đổi
- Không đào tạo
- Triển khai ngay
- Mọi nhân viên đều biết dùng Email
- Chi phí thấp hơn đáng kể

Tận dụng tối đa sức mạnh của trợ lý AI Email

- Không cần Cài đặt App
 - Không cần Học sử dụng
 - Không cần Thay đổi quy trình
 - Không cần Đào tạo nền tảng
- CHỈ CẦN EMAIL – AI SẼ PHẢN HỒI





Hạ tầng Công nghệ

Nền tảng phục vụ Quy mô hàng chục triệu
Tài khoản Email

ARTIFICIAL INTELLIGENCE EMAIL

- ☁ AI Server
- ☁ Email Gateway
- ☁ AI Processing Engine
- ☁ Cloud Infrastructure
- ☁ Backup
- ☁ Monitoring
- ☁ Security

HỆ
THỐNG
Đã
VẬN
HÀNH

Thank You

Hope to Cooperate with You
for Our Business Growth

